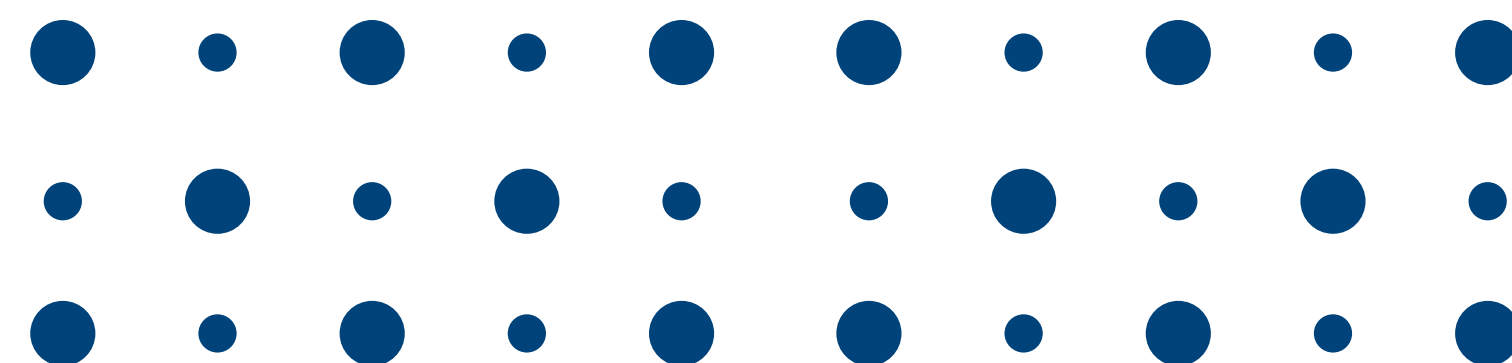




RAPPORT d'activités

2025-2026

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

TERRITOIRES

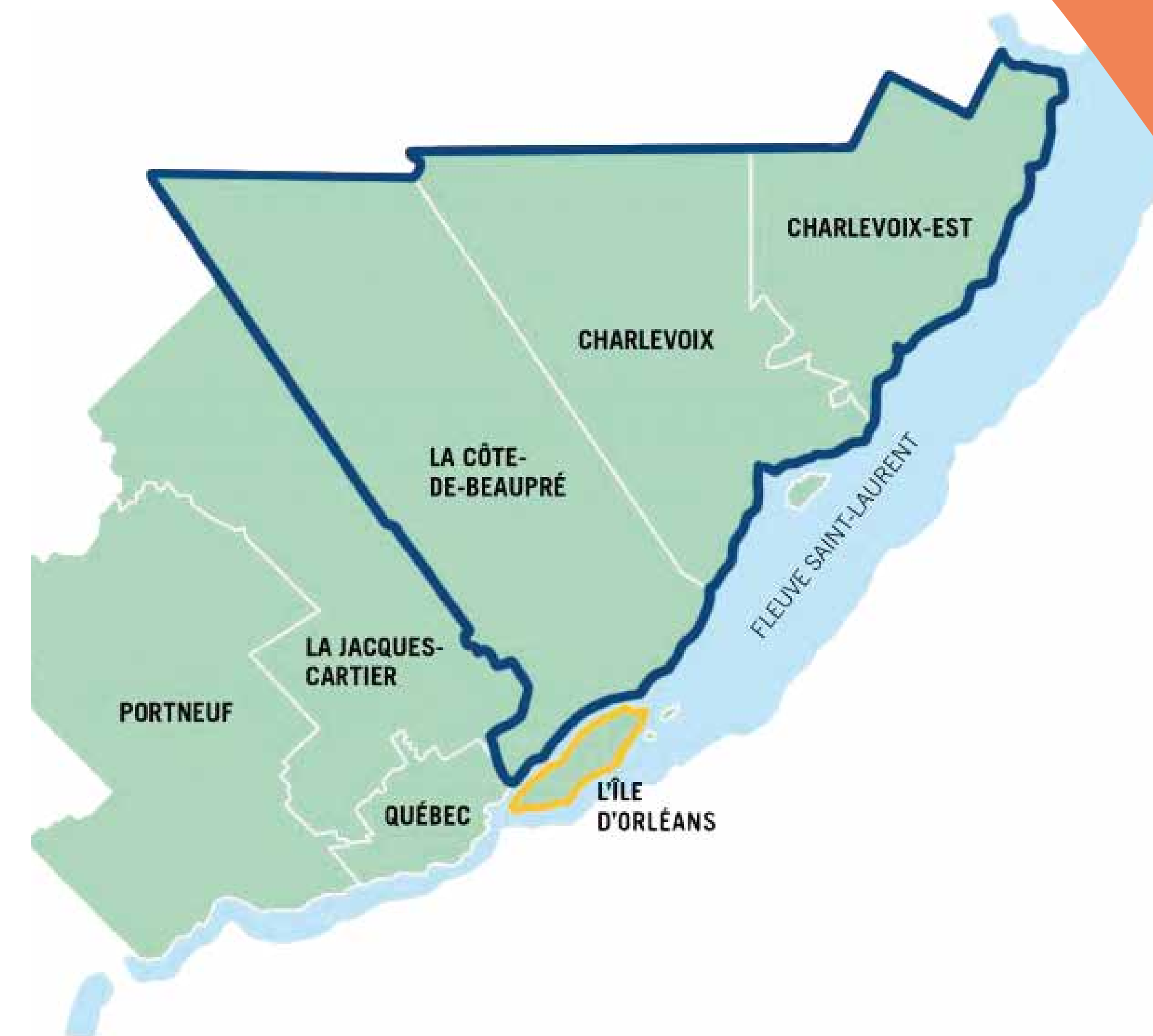
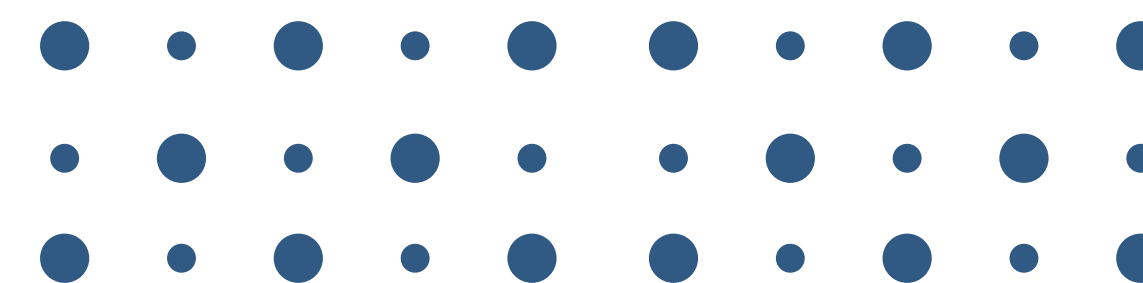
couverts

4 TERRITOIRES

Charlevoix-Est / Charlevoix / Côte-de-Beaupré
Île d'Orléans (couverte par le SANA)

4 POINTS DE SERVICE

- **La Malbaie**
- **Baie-Saint-Paul (siège social et Cire-Constance)**
- **Beaupré**



NOTRE **histoire**

1989

CRÉATION DE LA CORPORATION

À Baie-St-Paul, en janvier 1989 naît un service externe de main-d'œuvre (S.E.M.O.) spécialisé dans l'aide aux personnes handicapées sur le territoire de Charlevoix.



1997

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

En mai 1997, suite à des consultations avec le milieu, une deuxième division voit le jour et le Carrefour jeunesse-emploi Charlevoix/Côte-de-Beaupré, desservant une clientèle de 16 à 35 ans, est inauguré.



1997

OUVERTURE DE DEUX AUTRES POINTS DE SERVICES

- LA MALBAIE
- BEAUPRÉ



1998

ATELIER LA CIRE-CONSTANCE

En mars 1998, la Corporation met sur pied une troisième division, une usine de chandelles et d'ébénisterie: l'Atelier la Cire-Constance. Elle se destine à être une entreprise d'insertion, soit un tremplin vers l'emploi pour nos clientèles ayant besoin de développer leur employabilité.



NOTRE **histoire**

2006

SERVICES EN IMMIGRATION

Début des services en immigration sur le territoire de Charlevoix-Est, service qui donnera naissance dans les prochaines années à une nouvelle division.



2013

SERVICE D'ÉBÉNISTERIE MIS EN VALEUR

Un investissement de 500 000 \$ permet à l'Atelier la Cire-Constance d'augmenter sa superficie de production de 50%, créant ainsi un espace de travail dédié exclusivement à l'ébénisterie.



2014

ENTREPRISE D'INSERTION

L'Atelier la Cire-Constance se voit enfin accréditée par Emploi-Québec, comme véritable entreprise d'insertion.



2017

PLACE AUX JEUNES

La Corporation devient le porteur du programme PAJ.

Nous nous assurons que l'intégralité et la qualité des services de Place aux jeunes Charlevoix soient maintenues dans les deux MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est.



NOTRE histoire

2018

SANA

Le Service d'accueil des nouveaux arrivants fait son arrivée et devient la quatrième division. Sa mission est de favoriser l'installation et l'intégration sociale et professionnelle des nouveaux arrivants dans Charlevoix et sur la Côte-de-Beaupré, quelle que soit leur provenance.



2018

L'ajout de nouvelles divisions au sein de la Corporation, tel que le SANA, nous amène à actualiser l'image de la corporation.

Il devient essentiel d'identifier chacune des divisions sous la direction de la corporation.

Une division de:



2018

CHARLEVOIX AU BOULOT

Pour la première fois, la corporation se voit confier par Emploi-Québec la responsabilité de l'organisation de l'événement «Charlevoix au boulot».



2019

PLACE AUX JEUNES

Retour du programme Place aux jeunes en région sur la Côte-de-Beaupré, après 10 ans d'absence. Le service est intégré à la division SANA et couvre enfin les 3 MRC de notre territoire.



NOTRE **histoire**

2020

BUANDERIE COMMERCIALE

Aménagement d'une buanderie commerciale dans les locaux de Cire-Constance. Elle permet à une vingtaine d'aubergistes et hôtels de la région de bénéficier d'un service à proximité.



2021

CIRE-CONSTANCE

Deuxième phase d'investissement majeur à Cire-Constance afin d'augmenter notre superficie de production dans la buanderie et d'offrir un milieu de vie dynamique à nos travailleurs.

Avec l'achat d'équipements, on parle d'un investissement qui se situe entre 1,7 et 2 millions de dollars.



2023

CRÉATION DU NOUVEAU SERVICE SAE

Notre division Service spécialisé de main-d'œuvre change de nom !

À partir de maintenant, la division qui portera le nom de Services d'aide à l'emploi, regroupera tous les services déjà existants pour la clientèle avec des limitations fonctionnelles, en plus du tout nouveau service pour les 36 ans et plus.



2023

ACQUISITION DE L'AUBERGE LA MUSE

Cette acquisition annonce le déménagement du siège social à cette adresse. Cette initiative permettra de réunir **SOUS UN MÊME TOIT** l'ensemble de nos services, incluant les services d'aide à l'emploi pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles, les services du Carrefour jeunesse-emploi, le nouveau service d'aide à l'emploi pour les 36 ans et plus, de même que le rapatriement des services du SANA pour le secteur de Charlevoix-ouest.



Les Services de main-d'oeuvre **L'APPUI EN CHIFFRES**

- Plus de **35 ans** d'expertise en employabilité
- 4 grands axes d'intervention :
EMPLOYABILITÉ, LIMITATIONS FONCTIONNELLES, JEUNESSE, IMMIGRATION
- mobilisés au sein de nos **4 divisions** :
 - Carrefour jeunesse-emploi
 - Service d'aide à l'emploi
 - Cire-Constance
 - SANA (Service d'accueil des nouveaux arrivants)
- **5 réseaux nationaux** (ROSEPH, RCJEQ, CEIQ, TCRI, PAJR)

SERVICES en employabilité



Clientèle handicapée
vivant avec des
limitations

Clientèle âgée de
36 ans et plus

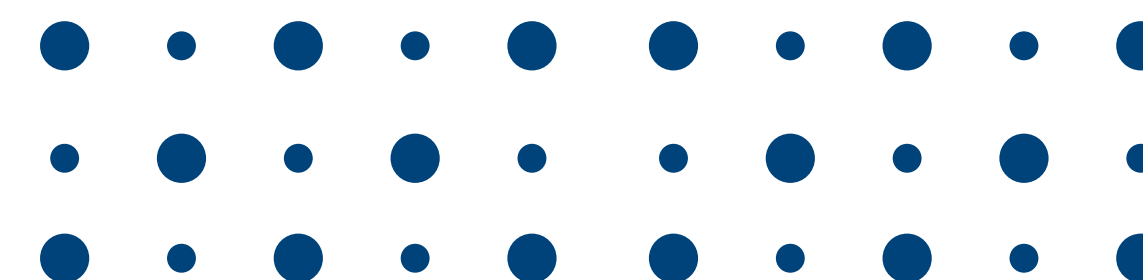


Clientèle jeunesse
16 à 35 ans



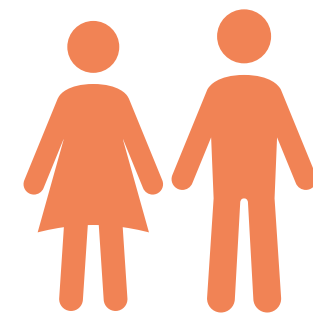
Service d'intégration
par le travail

L'Appui, aide à l'emploi pour TOUS LES ÂGES !



—
**Clientèle handicapée,
vivant avec des limitations**

Clientèle handicapée,
vivant avec des
limitations



276 personnes desservies,
dont 135 nouvelles admissions



62% de la clientèle est considérée prioritaire
pour Services Québec



Cependant, des personnes **ne peuvent être inscrites** pour
diverses raisons telles que :

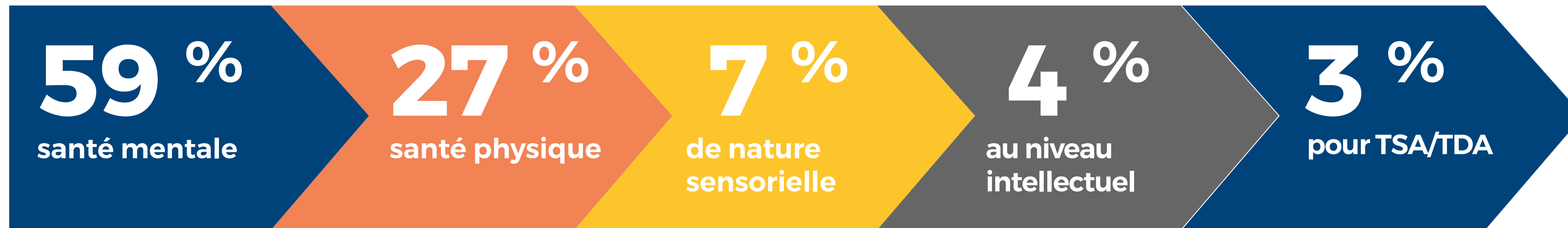
- Des problématiques non reconnues officiellement,
- Des délais administratifs,
- Ou d'autres critères d'exclusion.



www.cje-appui.qc.ca

Répartition par limitation :

Clientèle handicapée,
vivant avec des
limitations

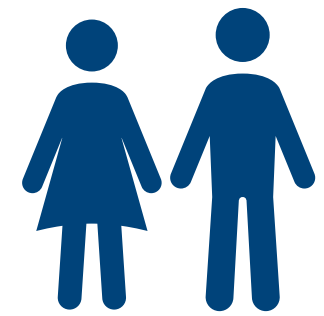


13 % de ces participants ont un double diagnostic

Répartition par revenu :



**Clientèle handicapée,
vivant avec des
limitations**



79 participations terminées

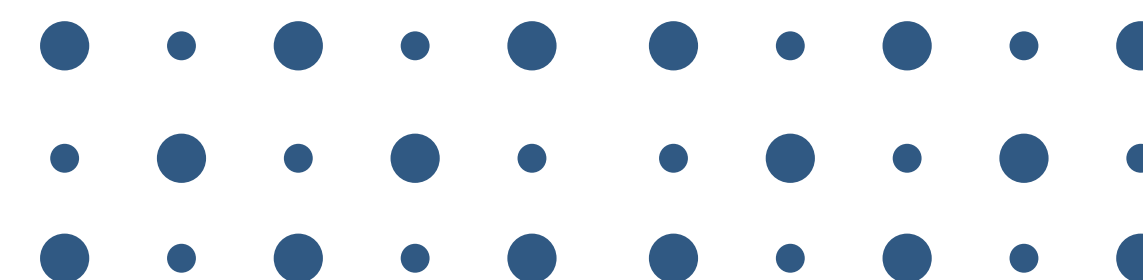
**Cependant, nous comptabilisons 72 résultats,
car plusieurs personnes sont en maintien en emploi**



**65 % des participants ont trouvé
ou ont reçu de l'aide pour maintenir
leur emploi.**



www.cje-appui.qc.ca



**Service d'aide à l'emploi
(SAE) 36 ans et +**

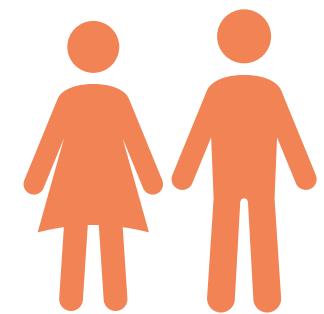


**L'arrivée de ce volet dans la division
Service d'aide à l'emploi permet d'offrir
de l'aide en employabilité **POUR TOUS!****

—
SAE 36 ans et +

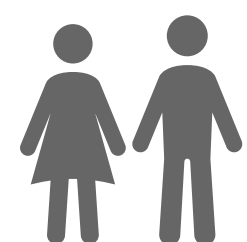
**L'accompagnement est adapté au rythme et aux
besoins de **TOUTES LES PERSONNES** dont celles âgées
de **36 ans et plus**. Cette clientèle présente souvent un
parcours de vie complexe ou vise une réintégration
progressive à l'emploi.**

SAE 36 ans et +



156 personnes desservies,
dont 127 nouvelles admissions

Nombre de participants par type de service :

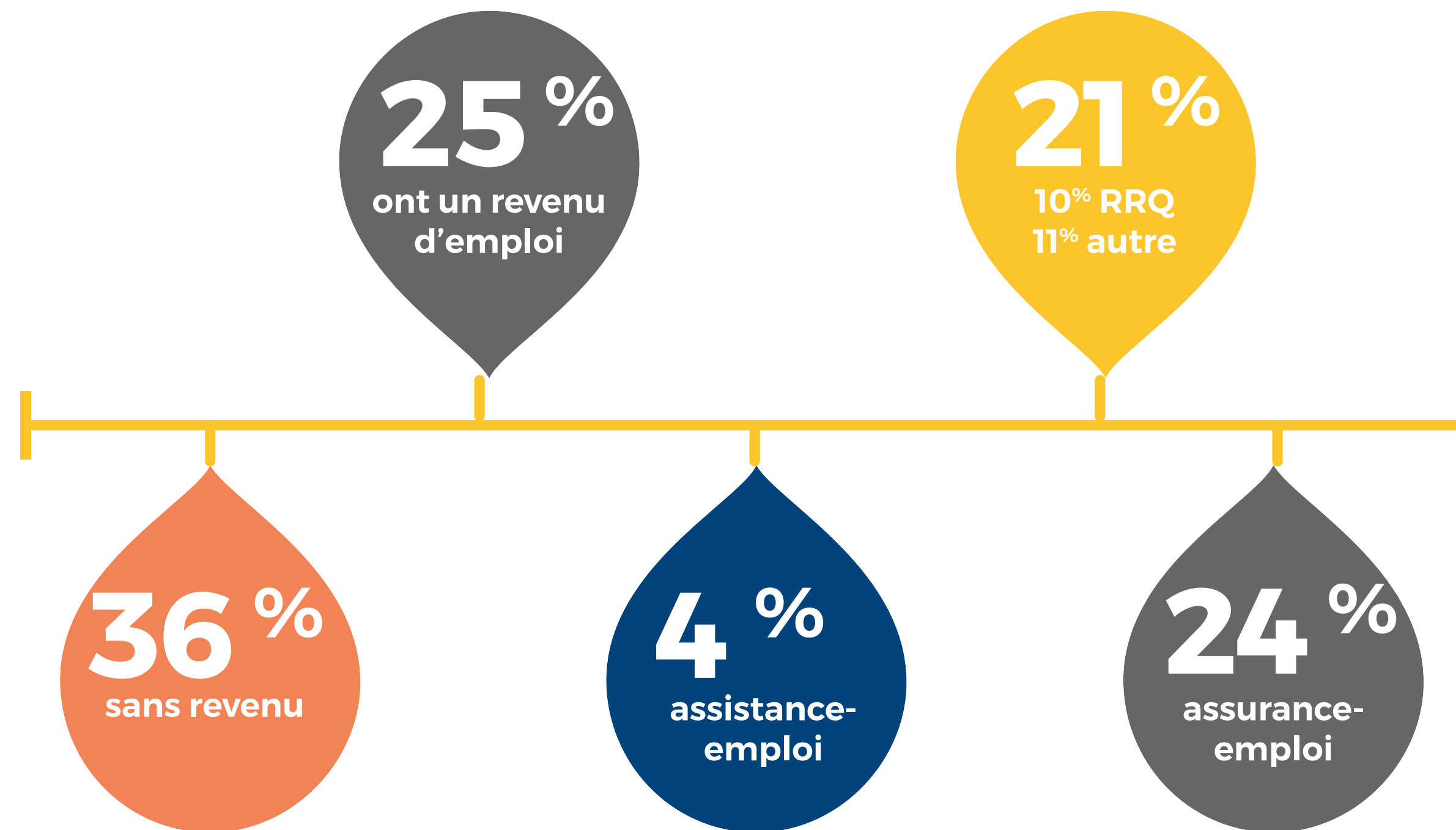


60% hommes / **40%** femmes

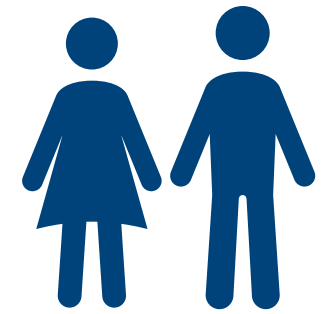


www.cje-appui.qc.ca

Répartition par revenu :



64% de la clientèle vit un certain niveau de pauvreté



135 participations terminées complétées ou non

Cependant, nous comptabilisons 121 résultats



**71 % des participants ont trouvé un emploi
ou ont reçu de l'aide pour maintenir leur emploi**

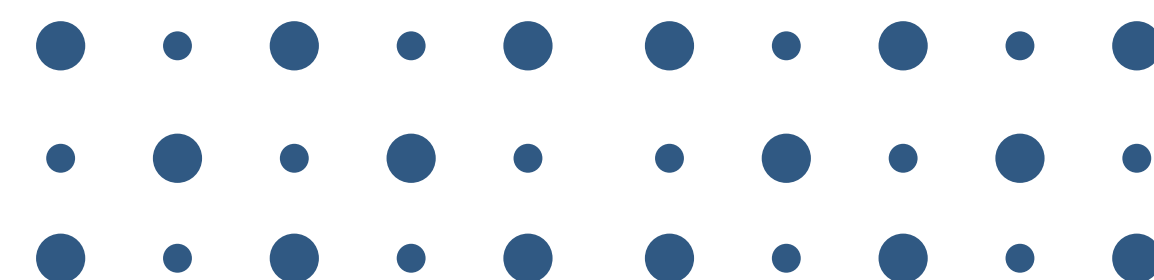


**73 % des participations terminées
ont mené à un résultat positif**





CARREFOUR
jeunesse • emploi
Charlevoix / Côte-de-Beaupré



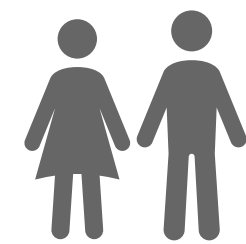
—
Clientèle 16 à 35 ans

www.cje-appui.qc.ca

POINTS MAJEURS

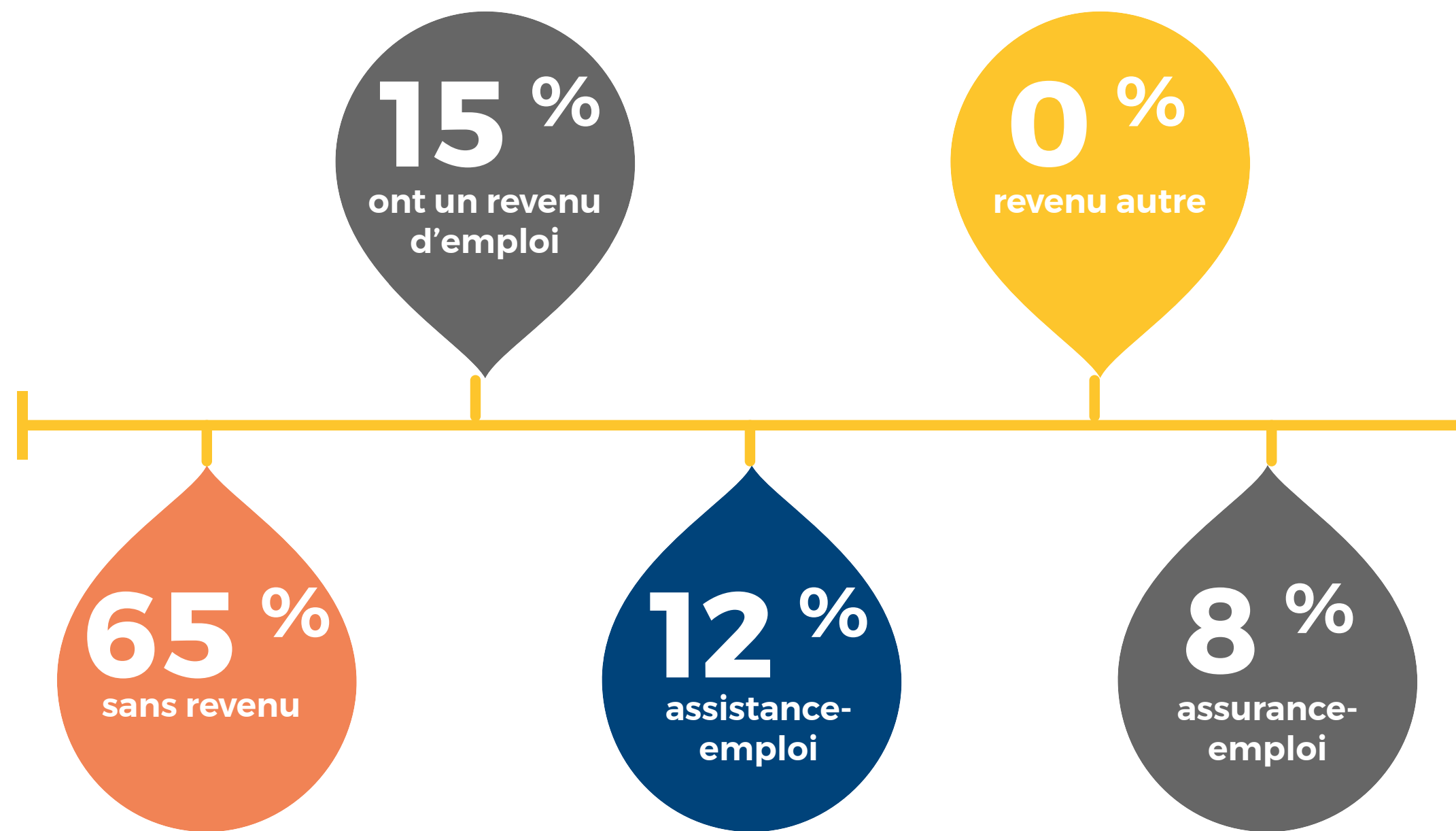


573 jeunes au total dont
**291 nouveaux jeunes ont bénéficié
de l'ensemble de nos services**



52% hommes / **48%** femmes

Profil sociodémographique des 291 nouveaux jeunes desservis



85% des jeunes vivent
une situation de pauvreté



Ce taux est en forte hausse de
29% par rapport à l'année
précédente.



CARREFOUR
jeunesse • emploi
Charlevoix / Côte-de-Beaupré

www.cje-appui.qc.ca

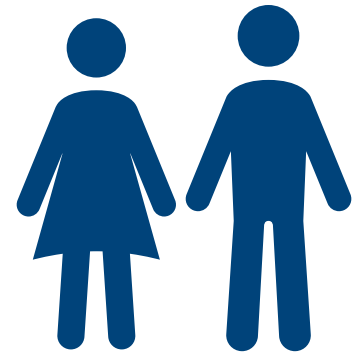
Profil sociodémographique des 291 nouveaux jeunes desservis



**33 % n'ont pas complété leurs études secondaires
(hausse de 6%)**

**• 46 % ont obtenu leur diplôme d'études secondaires
(hausse de 2%)**

**• 21 % possèdent une formation postsecondaire
(baisse de 8%)**



**69 participations terminées complétées ou non,
dont 61 résultats**



**75 % des participants ont trouvé ou ont reçu
de l'aide pour maintenir leur emploi**



**80 % des participations terminées
ont mené à un résultat positif**



TENDANCES ET ÉVOLUTION



- . **Baisse de fréquentation :**
573 jeunes versus 681 l'an dernier
- . **Représentation accrue des jeunes de 24 ans et moins**
(49% versus 45% l'an dernier)
- . **Légère baisse du niveau de scolarité global de la clientèle**
- . **Forte augmentation des situations de pauvreté**
85 % des jeunes sont touchés

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE



Services directs d'accompagnement
- 115 jeunes rejoints

- **Autonomie personnelle et sociale**
- **Persévérance scolaire**
- **Simulations et projets**
 - **Entrepreneuriat**
 - **Bénévolat**
 - **Volontariat**



Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Côte-de-Beaupré
Projets réalisés

Jardin collectif – Hydroponie – Aquaponie Apiculture – Vermicompostage et culture des champignons



- . **Grand jardin bonifié chaque année**
- . **Nouveaux bacs adaptés aux personnes à mobilité réduite**
- . **100% de nos semis faits dans nos locaux**

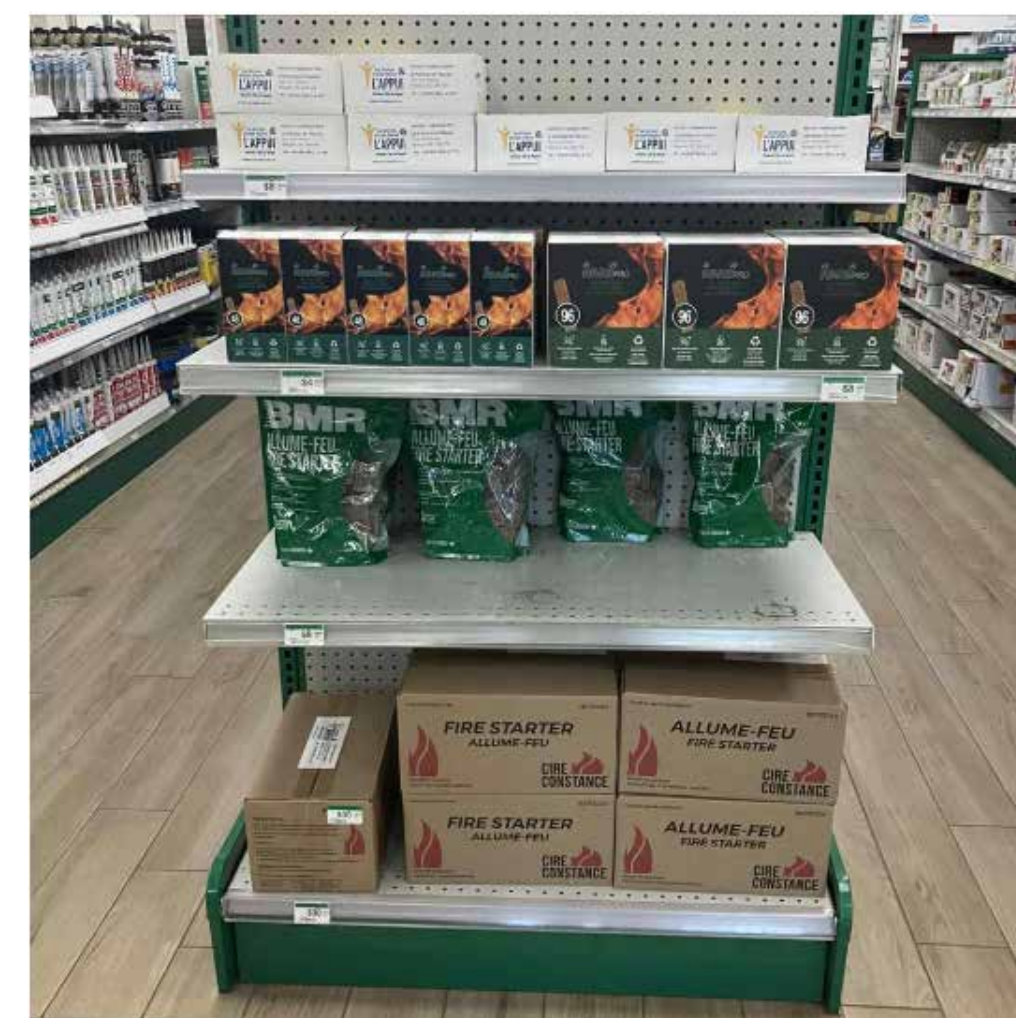


Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Côte-de-Beaupré
Projets réalisés

Partenariat avec BMR

- . **Vente de nos allume-feux**
- . **Les jeunes ont conceptualisé un packaging et ont pu réaliser un dossier de fabrication étape par étape**



www.cje-appui.qc.ca

Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Côte-de-Beaupré

Projets réalisés

Réalisations de mobiliers, enseignes et trophées

- **Plusieurs projets dont la création des trophées pour la Coupe du monde de descente au Mont-Sainte-Anne**



Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Côte-de-Beaupré
Projets réalisés

Projet Ébénisterie

En vue d'acquérir des notions de base en ébénisterie
afin d'intégrer une formation professionnelle



Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Ma P'tite Coopérative

Projets en partenariat avec le CHSLD, Desjardins
et d'autres entreprises de la Côte-de-Beaupré

Côte-de-Beaupré
Projets réalisés



Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Projet Action Collations (projet pilote)

Un projet pilote novateur alliant insertion sociale, employabilité et saine alimentation, réalisé en partenariat avec Services Québec, Desjardins, Avise – Centre de formation Charlevoix et le service traiteur Les délices de Patou

- **Participants : 7 personnes âgées de 18 à 60 ans**
- **Durée : 19 semaines (février à juin)**
- **Objectif : offrir une expérience de travail concrète dans un environnement de cuisine**



www.cje-appui.qc.ca

Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Projet Action Collations - **IMPACTS CONCRETS**

- Production de 1825 collations par semaine pour 4 écoles primaires de Charlevoix-Ouest
- Développement de compétences pratiques, de la confiance en soi et de liens communautaires
- Formation : 450 heures certifiantes pour devenir aide-cuisinier

Sur les 7 participants du projet, 1 a obtenu un emploi en mini mécanique grâce à une subvention de Sphère, 3 ont été intégrés au restaurant Le Tremplin Gourmand – créé par notre corporation, pour un taux de réussite à plus de 50%



Volet AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Répit Jeunesse Charlevoix (projet pilote collectif)

Le projet vise à favoriser le bien-être, la motivation et la persévérance scolaire en proposant un espace structuré et bienveillant, en dehors de l'établissement scolaire grâce au regroupement de :

- le Carrefour Jeunesse-emploi
- le Centre de services scolaire de Charlevoix
- le Centre plein air Le Manoir
- Évolution Charlevoix
- Groupe Action Jeunesse
- la Maison de la famille de Charlevoix



www.cje-appui.qc.ca

PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Événement danse country

Une série d'initiatives organisées par une jeune entrepreneure, Alexandra Moffat-Maillette, au profit des jeunes du Carrefour jeunesse-emploi

- 1 000 \$ amassés pour l'inscription des jeunes à des cours d'équitation, des cours de danse country
- 3 soirées de danse country



CARREFOUR
jeunesse • emploi
Charlevoix / Côte-de-Beaupré

www.cje-appui.qc.ca

PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Fierté Charlevoix - 3^e édition

Un événement régional majeur en appui à la communauté LGBTQ+, organisé à travers toute la région de Charlevoix

- Plus de 900 personnes ont pris part aux activités proposées pour promouvoir l'inclusion et la diversité



www.cje-appui.qc.ca

PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Projet recueil *inter carrefour* - 5^e édition

Un projet créatif et collaboratif à l'échelle provinciale réunissant 16 carrefours jeunesse-emploi du Québec

- 6 jeunes de notre CJE ont participé par des créations variées : poésie, chanson, dessin
- Le recueil, qui rassemblera une centaine de textes et d'illustrations, paraîtra à l'été 2026.



www.cje-appui.qc.ca

PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Milieu de vie 18-35 ans – Projet pilote

Un espace social dédié aux jeunes adultes de 18 à 35 ans pour briser l'isolement et favoriser la création de liens.

- Offert à La Malbaie depuis quelques années et maintenant en développement aussi à Baie-Saint-Paul
- De 10 à 20 jeunes participent régulièrement
- Jeux de société et activités thématiques



PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Festival *Tout le monde court* - Première édition !

- . **Vitrine offerte aux jeunes vidéastes d'ici**
- . **6 jeunes ont réalisé un court métrage sur le milieu de vie, intitulé Safe Space, qui a remporté le prix Coup de cœur !**



CARREFOUR
jeunesse • emploi
Charlevoix / Côte-de-Beaupré

www.cje-appui.qc.ca

PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Projet Vers L'EMPLOI - Première collaboration !

Le projet vise à soutenir des jeunes du Centre de formation AVISE dans leur préparation à un emploi d'été ou un emploi futur, tout en leur permettant de mieux connaître les services du Carrefour jeunesse-emploi.

- . Le Centre de formation AVISE souhaite d'ailleurs que le Carrefour puisse être encore plus présent dans les années à venir afin de poursuivre ce travail essentiel auprès des élèves.



www.cje-appui.qc.ca

Volet PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Projet « Crée ta route »

Le projet vise à offrir aux jeunes de 13 à 17 ans de la Côte-de-Beaupré des activités et un milieu de vie sécurisant, structurant et adapté à leurs besoins, combiné à un accompagnement psychosocial et professionnel.

Il s'agit d'un continuum d'interventions entre les intervenants des écoles, du CIUSSS et de notre organisme en proposant l'accueil en journée pour les jeunes qui ont besoin d'une pause dans leur scolarité ou une alternative à la suspension et au local PASS.

Côte-de-Beaupré
Projets réalisés



Venez-la rencontrer !

Audrey

Intervenante psychosociale
Projet Crée ta route

Audrey accompagne les jeunes de 12 à 17 ans de la Côte-de-Beaupré dans leur développement personnel, social et scolaire. Par le biais d'activités en nature, de projets concrets et d'un accompagnement personnalisé, elle les aide à renforcer leur motivation et leur sentiment d'appartenance à la communauté.

418 827-8211 poste 532
audrey@cje-appui.qc.ca

L'APPUI
Les Services de main-d'œuvre
Charlevoix / Côte-de-Beaupré

CARREFOUR
jeunesse • emploi
Charlevoix / Côte-de-Beaupré

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Équi-T-Action 10-17 ans



**Charlevoix
Charlevoix-Est**
Projets réalisés

Un programme de développement personnel par la relation avec le cheval, destiné à des jeunes vivant divers défis, notamment liés à la persévérance scolaire.

- **Partenariat depuis 16 ans avec le Centre du Cheval Enchanteur, le Centre de services scolaire de Charlevoix et le Carrefour jeunesse-emploi**
- **Financement reçu grâce au 50/50 du Rodéo de Charlevoix 2025**
- **Nombre de participants : 5 nouveaux jeunes**



www.cje-appui.qc.ca

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Camp de francisation

Projet éducatif et linguistique réalisé en collaboration avec le Centre de services scolaire de Charlevoix, les Services de main-d'œuvre l'Appui et plusieurs partenaires locaux visant à favoriser l'intégration linguistique et sociale des jeunes issus de l'immigration.

13 élèves du secondaire, 5 journées éducatives en août 2025

« Ces quelques jours de camp font la différence : ils aident les élèves à se connaître, à s'ouvrir et à se sentir prêts à reprendre le chemin de l'école. »



www.cje-appui.qc.ca

La fierté s'invite à l'école



- **3^e année pour ce projet de sensibilisation à la réalité de la communauté LGBTQ+ en région**
- **Grâce à la collaboration des intervenant·e·s scolaires, des groupes de jeunes de la communauté ou des allié·e·s ont pu visiter L'Accès, le milieu de vie du GRIS Québec, où se retrouvent des jeunes de 12 à 25 ans**

BÉNÉVOLAT

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

La Ressource

- **Visites d'amitié auprès de personnes vulnérables à l'isolement, notamment des personnes âgées**
- **Le projet est porté par cinq jeunes adultes de 18 à 30 ans, dont trois vivent avec un handicap physique sévère**



www.cje-appui.qc.ca

ENTREPRENEURIAT

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

Mini-Coops Été 2025 (Charlevoix)

Projet entrepreneurial inspiré du modèle des Coopératives jeunesse de services (CJS), destiné aux jeunes de 10 à 13 ans

- **2 coopératives jeunesse de services - 17 jeunes**
- **Partenariat stratégique entre le Carrefour jeunesse-emploi et deux maisons de jeunes de la région : La Baraque (Les Éboulements) et Le District (Saint-Urbain)**



ENTREPRENEURIAT

Défi OSEntreprendre

27^e édition du Défi OSEntreprendre (niveau local) où plusieurs projets furent déposés dans les volets scolaires et entreprises



Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

défi Concours québécois en entrepreneuriat
osentreprendre MD
CAPITALE-NATIONALE

gala local 27^e

DES GAGNANTS AVEC UNE FIBRE D'ENTREPRENEUR

La 27^e édition du Défi OSEntreprendre MRC de Charlevoix et MRC de Charlevoix-Est a couronné les dix projets lauréats aux volets Création d'entreprise, Faire affaire ensemble et Scolaire. Les projets se sont démarqués par leur qualité, leur innovation et par leur créativité. Les lauréats aux volets Collégial, Création d'entreprise et Faire affaire ensemble se sont vu remettre une bourse de 400 \$, un plan publicitaire d'une valeur de 500 \$ dans l'un des médias de la région et un abonnement d'un an à la Chambre de commerce de Charlevoix. Pour les projets lauréats au volet Scolaire, une bourse de 250 \$ a été remise aux projets. Les lauréats locaux tenteront de se démarquer à l'échelon régional dont le gala se tiendra le 30 avril.

VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE
Exploitation, fabrication et production
Le prix est remis à Gabrielle Couliombe, pour son entreprise Aux Monts Fleurs, accompagnée du représentant de la députée Karine Bourassa, Rock Laviolette et Raphaël Nguyen de Microcrédit Charlevoix.

VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE
Services aux entreprises
Décerné à Simon et Blanche Dufour (sur la photo), pour leur entreprise Grue 50. Dave Filion de la Chambre de commerce de Charlevoix et l'éditeur du Charlevoisien, Sylvain Desmeules l'accompagnent.

VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE
Services aux individus
Caroline Rosetti de Desjardins remet le prix à Marcel Thum, à la tête du projet Location Voitures Charlevoix.

VOLET FAIRE AFFAIRE ENSEMBLE
MRC de Charlevoix-Est
Le prix est alloué à Éve Poisson et Luc Pouliot pour leur entreprise Expérience Charlevoix.

VOLET FAIRE AFFAIRE ENSEMBLE
MRC de Charlevoix
Le prix est remis à Olivier Couette, pour son entreprise Agrotours Charlevoix.

Lauréat local 2025
défi osentreprendre

MERCI À NOS PARTENAIRES

MRC de Charlevoix, MRC de Charlevoix-Est, Desjardins, Microcrédit, Chambre de commerce de Charlevoix, Le Charlevoisien, TVCO, GO, CINE, etc.

VOLET SCOLAIRE - ADAPTATION SCOLAIRE AU SECONDAIRE
Café étudiant, La Petite Tasse
Classe de madame Audrey-Maude Lavoie, Centre éducatif Saint-Aubin, Baie-Saint-Paul

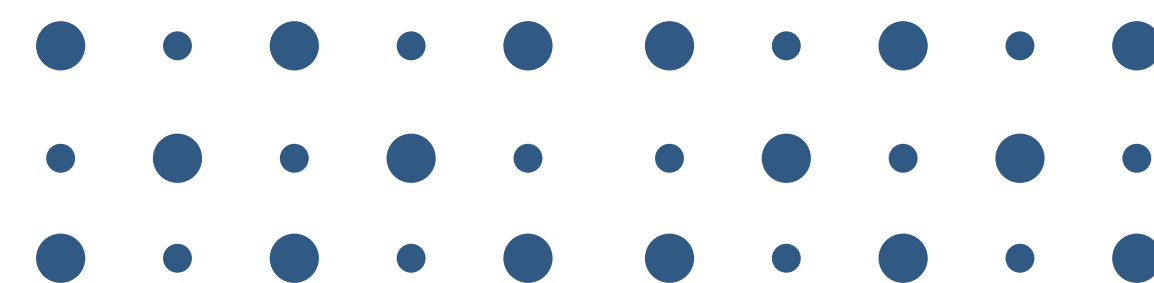
VOLET ÉTUDIANT
Évasion au Far West
Jacqueline Foster, Émy Pednault, Océanne Duchesne-Melloux et Rosalie Thivierge

VOLET SCOLAIRE, FORMATION PROFESSIONNELLE AUX ADULTES
La Gogaille Express
Élèves au DEP cuisine, groupe de monsieur Jonathan Grenon, Centre de formation AVISE

VOLET SCOLAIRE MENTION SPÉCIALE DU JURY
Faites le 3134 si besoin d'aide!
Classe de madame Julie Dion, adaptation scolaire au secondaire, École secondaire du Plateau, La Malbaie

VOLET SCOLAIRE- PRIMAIRE 3^e CYCLE
Des cupcakes pour financer!
Classe de madame Jessica Bouchard, École Marie-Reine, Saint-Hilarion

www.cje-appui.qc.ca



**Services d'intégration
par le travail**

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE



· L'exercice 2025-2026 a débuté dans un contexte de reprise économique favorable pour notre entreprise.

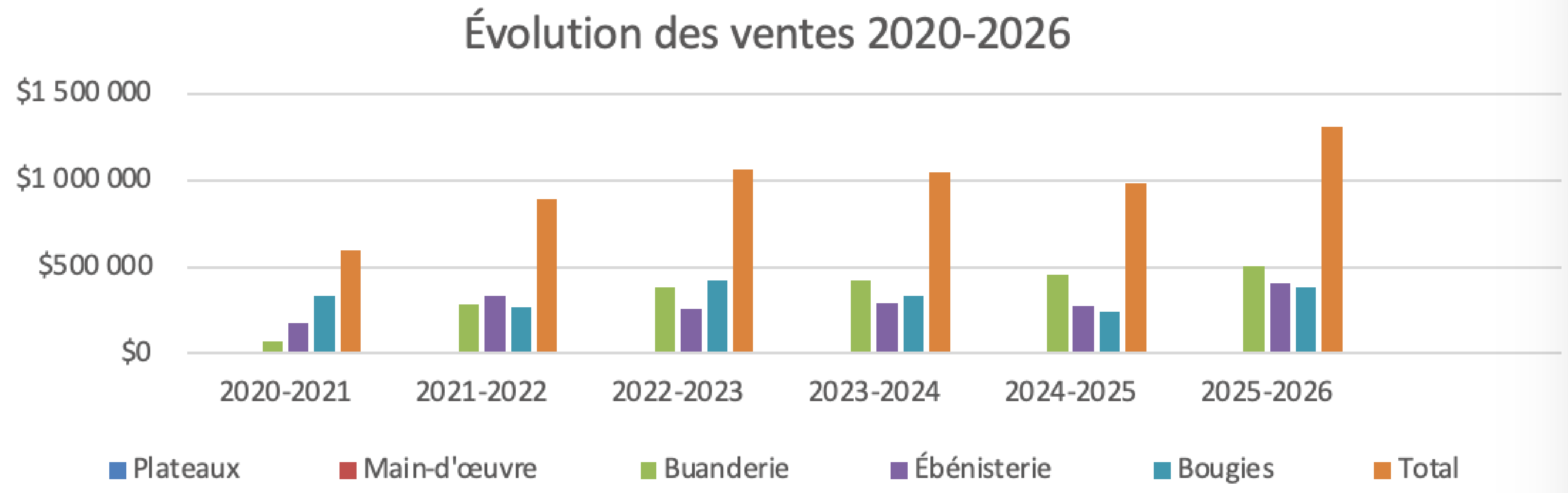
· Plus de 1,3 million de revenus autonomes



Record du chiffre d'affaires dans toute l'histoire de Cire-Constance !

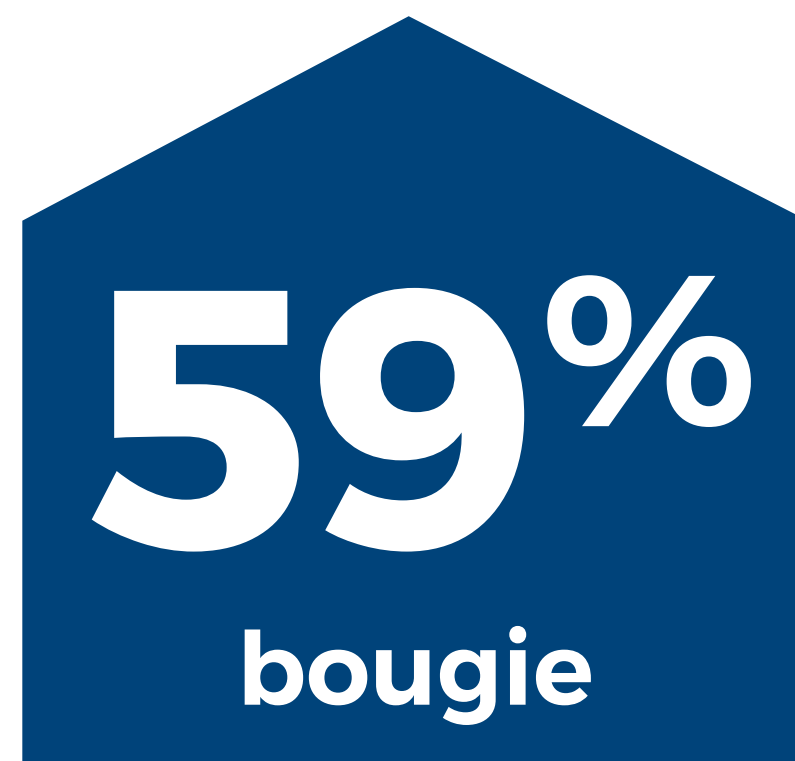


PERFORMANCE ÉCONOMIQUE



RÉSULTATS PAR SECTEUR

Augmentation dans les 3 secteurs !



FORMATION ET INTÉGRATION



Projet PACT

(Parcours adapté aux capacités de travail)

Ce programme permet d'ajuster progressivement l'intensité du parcours, débutant à 21 heures/semaine pour atteindre 35 heures/semaine sur une période de 28 semaines.

. 11 personnes ont bénéficié du programme cette année



RÉALISATIONS



CIRE 
CONSTANCE

www.cje-appui.qc.ca

PLATEAUX **de travail**



OBJECTIFS

Développer l'autonomie et la polyvalence

Favoriser l'employabilité par la pratique

Créer un sentiment d'appartenance et de valorisation

ACTIVITÉS RÉALISÉES

En moyenne 15 personnes accueillies de façon régulière par plateau de travail

Côte-de-Beaupré
Projets réalisés

- . Fabrication d'allume-feux et de sacs en papier journal
- . Participation à l'ébénisterie : sablage, vernissage, huilage
- . Jardin collectif : semis, arrosage, récolte, récupération de BRF
- . Apiculture
- . Cuisines collectives : planification de menus, achats, cuisine thématique, capsules santé
- . Événements collectifs : Dîner de Noël, cabane à sucre
- . Production pour kiosques locaux (3 points de vente sur le territoire)
- . Participation à des projets médiatiques : entrevue avec Télévision d'ici



ACTIVITÉS RÉALISÉES

- . Fabrication d'allume-feux
- . Création de chandelles dans des tasses de thé par les participants
- . Entretien d'un potager : plantation, arrosage, récolte (notamment chez Omerto)
- . Ateliers de cuisine sur le plateau
- . Participation à la friperie Ma P'tite Fripe (triage, lavage, revalorisation des vêtements en guenilles)
- . Travail aux champs : désherbage pour la ferme À Ciel sur mer
- . Participation logistique au Trail Harricana UTHC (pose de rubans réfléchissants)



Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

ACTIVITÉS RÉALISÉES

Charlevoix
Charlevoix-Est
Projets réalisés

- . Tenue de kiosques à la Muse et lors des événements Fierté et Solstice
- . Atelier créatif : « à ROCHE-moi un SOURIRE »
- . Jeux de société : développement des habiletés sociales
- . Quelques participants ont planté des plants de tomates chez Omerto

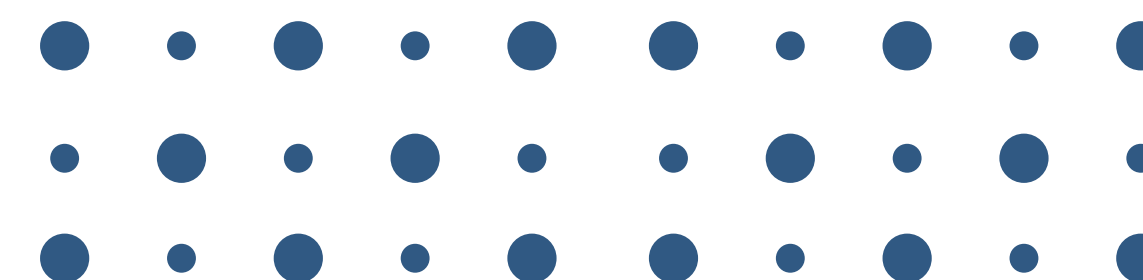




SANA

Charlevoix / Côte-de-Beaupré

**SERVICE D'ACCUEIL
NOUVEAUX ARRIVANTS**



**Service d'Accueil des
Nouveaux Arrivants**

www.cje-appui.qc.ca

SERVICES

d'accueil et d'installation



Accueil des
nouveaux arrivants

Le SANA favorise l'**accueil**, l'**intégration** et l'**établissement durable** des nouveaux arrivants sur le territoire de Charlevoix, Charlevoix-Est, la Côte-de-Beaupré, ainsi que sur l'Île d'Orléans.

Programme Place aux jeunes en région

Partenaire : Secrétariat à la jeunesse du Québec

- **Soutient l'attraction, l'accueil et la rétention des 18-35 ans diplômés en milieu rural.**
- **Finance l'accompagnement dans leur projet de migration, d'établissement et d'ancrage.**
- **Permet des séjours exploratoires, du jumelage et des activités favorisant l'intégration.**



Place
aux
Jeunes
Charlevoix



www.cje-appui.qc.ca

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Partenaire : Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

- L'accompagnement individuel
 - Les activités collectives d'intégration
 - La formation
 - Le jumelage interculturel
- . Finance également des projets ciblés comme :**
- EIDHC (accompagnement d'infirmiers diplômés hors Canada – plus de 70 personnes en 2025)
 - ICI Santé (intervenant en santé pour personnes immigrantes vulnérables)



Programme d'appui aux collectivités (MIFI)

Du 1^{er} décembre 2024 au 1^{er} décembre 2025 nous avons bénéficié de notre propre financement PAC pour Charlevoix et la Côte-de-Beaupré et l'île d'Orléans pour le projet « Notre Communauté, un Carrefour de Cultures et de Solidarité ».

MRC de Charlevoix, Charlevoix-Est et Côte-de-Beaupré

Collaboration dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC).



65 activités

1671 participants



1000 personnes

650 au Solstice



www.cje-appui.qc.ca

ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION

114 activités réalisées sur tout le territoire

 **4698** participants dont
2040 personnes issues de l'immigration
et **628** jeunes de 18 à 35 ans



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION

CABANE À SUCRE (21 participants)

CUISINES COLLECTIVES

(74 participants – Cameroun, Maghreb, Colombie)



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION

FÊTE DU SOLSTICE

(650 personnes, 11 cultures représentées,
21 kiosques d'organismes locaux)



www.cje-appui.qc.ca

ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION



**TOUJOURS EN HAUSSE
À CHAQUE ÉDITION !**



**Épluchette de blé d'Inde
(50 personnes)**



**Fête de l'Équinoxe
(300 personnes)**



**Fête des travailleurs
saisonniers
(450 travailleurs)**



**Fête des couleurs
(300 personnes)**

ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION



Semaine québécoise des rencontres
interculturelles (SQRI) - (400 participants)



Mois de l'Histoire des Noirs
(75 participants à La Malbaie et 50 participants à Beaufré)

ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION



Célébration du Nouvel An
(50 personnes)



Sortie de ski –
Mont-Sainte-Anne
(14 personnes)



Apprendre à patiner



Visite du marché de
Noël de Baie-Saint-
Paul



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION



Initiation au ski-hok
(11 personnes)



Mont Grands Fonds
(38 personnes)



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION



Sensibilisation du milieu



Jumelage interculturel:
7 jumelages réalisés



Festival Akwaba



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION



Guide «Diversité culturelle au travail – Bonnes pratiques pour l'accueil des nouveaux arrivants et des nouvelles arrivantes», un tout nouvel outil destiné aux employeurs de notre région, a été conçu pour accompagner concrètement les milieux de travail.



DIVERSITÉ CULTURELLE AU TRAVAIL



Bonnes pratiques pour l'accueil
des nouveaux arrivants et des
nouvelles arrivantes



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION, D'INTÉGRATION ET DE SENSIBILISATION



Fierté Charlevoix



Camp francisation



ACTIVITÉS D'ATTRACTION

Séjours exploratoires – Charlevoix / Côte-de-Beaupré

Permettre à des candidats de découvrir la région et d'évaluer leur potentiel d'établissement à long terme

- . 5 séjours individuels ou de groupe
- . 16 participants
- . Plusieurs séjours ont mené à une migration réussie ou prévue à court terme

Suite au séjour, une inhalothérapeute est venue s'établir dans Charlevoix-Est et travaille pour l'hôpital de La Malbaie



ACTIVITÉS D'ATTRACTION

Collaboration avec Emplois en région

- . 10 participants
- . Personne ne s'est établi dans la région.
Un suivi sera effectué.



EMPLOIS EN RÉGIONS

20 au 23 octobre 2022

Séjour exploratoire

Découvrez la région touristique de Charlevoix

Domaines variés :
Tourisme, santé, éducation, administration

Activités prévues :

- Présentation de la région
- Entrevue avec des employeurs
- Visite de la communauté
- Réseautage

Départ de Montréal le 20 octobre à 12h00
Retour à Montréal le 23 octobre vers 15h00
Réservé aux participants inscrits de 18 à 35 ans

Avec la participation financière de :

Québec

SANA Charlevoix / Côte-de-Beaupré
SERVICE D'ACCUEIL NOUVEAUX ARRIVANTS

Place aux Jeunes Charlevoix



Collaboration avec la clinique dentaire Julie Zacharie

- . 2 personnes ont signé des contrats d'embauche avec la clinique
- . 2 séjours



ACTIVITÉS D'ATTRACTION



Semaine des régions –
Capitale Nationale

Place aux Notaires en Région



Accueil d'un groupe d'étudiants en
Techniques de gestion hôtelière



Projet CHSLD



COMMUNICATIONS SANA



Accroître la visibilité, informer et mobiliser la communauté autour de l'immigration et de l'intégration.

Médias traditionnels

- 22 entrevues télé et radio
- Plusieurs articles publiés dans les journaux locaux
- Diffusion d'infolettres, communiqués et contenus pour faire rayonner les activités



COMMUNICATIONS SANA

Médias sociaux / Tableau des données Facebook 2025-2026

Plateforme / Groupe	Abonnés
Page SANA Charlevoix Côte-de-Beaupré	3 307
Rencontres du monde Charlevoix/Côte-de-Beaupré	2 609
Place aux jeunes Charlevoix / Côte-de-Beaupré	529

Sur la plateforme Place aux jeunes (Charlevoix)

Des offres d'emploi, de stages et d'occasions d'affaires sont continuellement publiées:

- . MRC de Charlevoix-Est : 165 publications
- . MRC de Charlevoix : 217 publications



3414 personnes ont été rejointes par le SANA

dont 527 personnes qui ont reçu un accompagnement personnalisé

PROFIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS ACCOMPAGNÉS PAR LE SERVICE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS 2025/2026



Provenance des personnes immigrantes accompagnées

- de partout dans le monde !



Principalement d'Afrique subsaharienne,
du Maghreb, de l'Amérique latine
et de l'Europe



Intervenant communautaire interculturel (ICI) Santé

Un service dédié pour faciliter l'accès aux soins de santé pour les personnes immigrantes vulnérables. ICI Santé est un levier essentiel d'inclusion sociale, en assurant une continuité des soins adaptée à la diversité culturelle des nouveaux arrivants.

. 51 personnes accompagnées



PARTENAIRES FINANCIERS

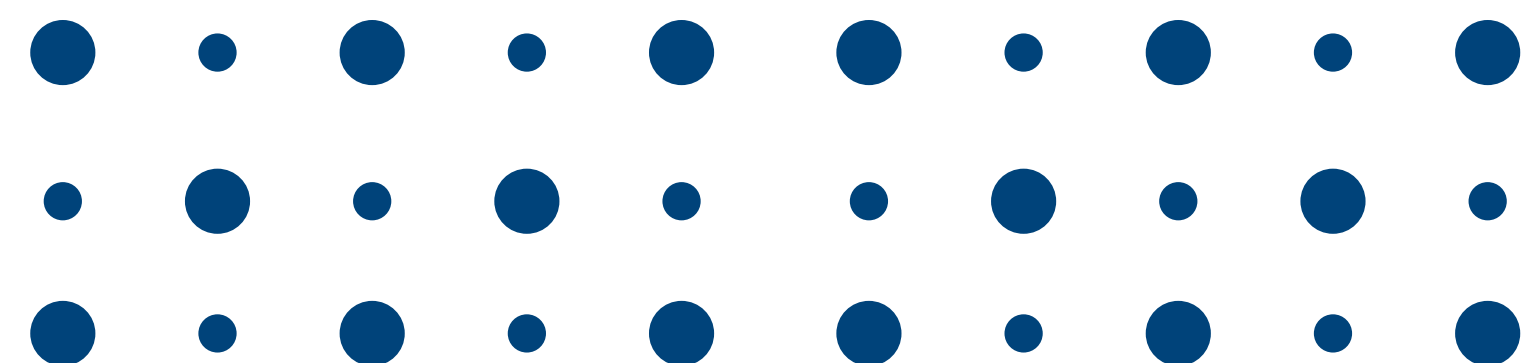
- Programme de soutien aux travailleurs migrants (Immigrant Québec)
- Accueillir en français (Fédération Québécoise des Municipalités)
- La Fédération des caisses Desjardins
- Patrimoine canadien
- La députée provinciale Kariane Bourassa
- La députation fédérale



Merci!



www.cje-appui.qc.ca



AUTRES RÉALISATIONS

CORPORATIVES

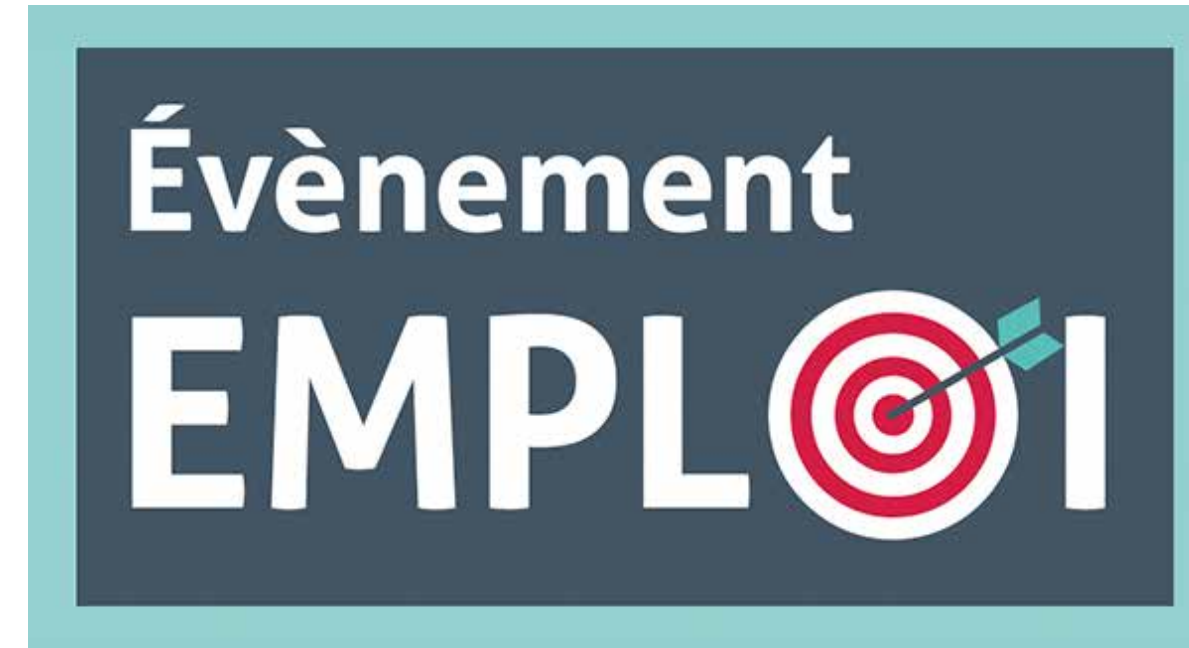


**SALON
EMPLOI**
CHARLEVOIX

3 salons emploi Charlevoix en 2025-2026

- **5 avril et 8 novembre 2025, 28 mars 2026**
- **800 emplois étaient disponibles lors de l'édition 2026**
- **Au cours des 3 éditions, plus de 1500 emplois étaient offerts et plus de 800 chercheurs d'emploi se sont présentés**





2 Évènements EMPLOI 2025-2026

- **25 septembre 2025 et 26 mars 2026**
- **L'Évènement se tient en rotation à Sainte-Anne-de-Beaupré à l'automne et à l'Ange-Gardien au printemps**
- **En moyenne, entre 25 et 30 entreprises sont présentes**
- **Près de 150 chercheurs d'emploi participent à l'évènement à chaque édition**



COMMUNICATIONS SERVICES D'EMPLOYABILITÉ

Médias sociaux / Tableau des données Facebook 2025-2026

Plateforme	Abonnés
Les Services de main-d'œuvre l'Appui	1 200
Carrefour jeunesse-emploi	2 500
Service d'aide à l'emploi	269
Action Emploi	224



CONCERTATION RÉGIONALE ET PROVINCIALE

– AGIR ENSEMBLE POUR UNE INTÉGRATION DURABLE

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Table Migration et Immigration de Charlevoix
- Forum régional de l'immigration dans Charlevoix (FRIC)
- Rendez-vous en gestion des ressources humaines (RVGRH)
- Table Famille de Charlevoix
- Développement social intégré (DSI)
- Démarche Agir et vivre ensemble Côte-de-Beaupré (AVEC)



**À l'été 2025, à Baie-Saint-Paul,
Les Services de main-d'œuvre l'Appui
ont lancé le projet **Resto Tremplin Gourmand**,
un restaurant d'économie sociale conçu comme
une véritable entreprise-école en insertion
socioprofessionnelle.**



RESTO 
TREMLIN GOURMAND



Cette initiative a permis à une dizaine de personnes vivant avec des limitations fonctionnelles de développer des compétences concrètes en restauration

Faute de financement, le projet a pris fin à l'automne 2025.

SUCCÈS : 8 retours en emploi, 2 retours aux études et 3 participations sans résultat, pour un taux de réussite de 77%.

“ Merci du fond du coeur! ”

**Nous pouvons dire
MISSION ACCOMPLIE!**





PLAN STRATÉGIQUE de communications

Clarification du positionnement stratégique et diagnostic des enjeux

- Cette analyse a porté sur la perception de l'offre de services, la diversité des clientèles desservies, les outils de communication existants et les enjeux de notoriété et de positionnement.
- Cette démarche a mis en évidence la nécessité de simplifier le message.

Clarification du positionnement et simplification de l'offre de services

- Dans un contexte marqué par des enjeux de financement et une perception parfois fragmentée de l'offre de services, la corporation a amorcé un important travail de repositionnement. Celui-ci s'est traduit par la volonté affirmée de devenir **LA référence en matière d'emploi** pour les territoires de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré, en mettant de l'avant une identité plus claire et cohérente.

PLAN STRATÉGIQUE de communications

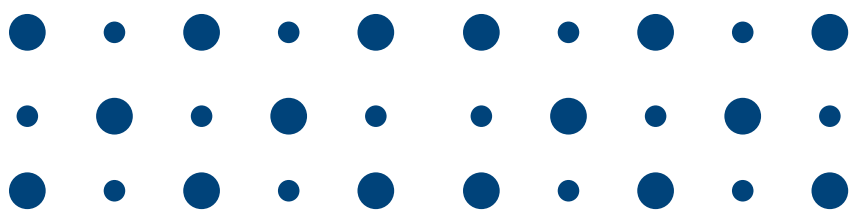
Lancement d'Action Emploi : une porte d'entrée unifiée

Une action majeure du plan de communications a été le lancement officiel d'**Action Emploi**, une nouvelle page d'accueil Web conçue comme point d'entrée principal vers l'ensemble des services d'aide à l'emploi de l'organisation. Cette plateforme vise à simplifier le parcours client, à faciliter la prise de rendez-vous et à améliorer la compréhension des services offerts, peu importe l'âge ou la situation des personnes.

Rayonnement des expertises et production de contenus structurants

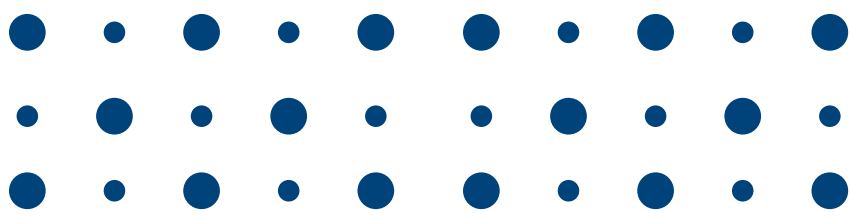
- Dans une perspective de notoriété et de crédibilité, la corporation a également misé sur la production et la diffusion de contenus à forte valeur ajoutée dont le lancement du guide « Diversité culturelle au travail – Bonnes pratiques pour l'accueil des nouveaux arrivants et des nouvelles arrivantes ».

ANNEXES synthèses



ANNEXE B												
TABLEAU SYNTHÈSE DES RÉSULTATS 2025-2026												
CLIENTÈLES EN NOMBRE ABSOLU												
	La Malbaie			Baie-Saint-Paul			Beaupré			Grand Total		
	Nouvelles admissions	En suivi	Total	Nouvelles admissions	En suivi	Total	Nouvelles admissions	En suivi	Total	Nouvelles admissions	Inscrits à nos services	2025-2026
HANDICAPÉE	33	48	81	67	62	129	35	31	66	135	276	159
JEUNE	87	114	201	144	156	300	60	12	72	291	573	674
36 ans et +	59	16	75	37	5	42	31	8	39	127	156	197
IMMIGRANTE	595	74	669	668	135	803	881	56	937	2144	2409	1639
TOTAL	774	252	1026	916	358	1274	1007	107	1114	2697	3414	2669

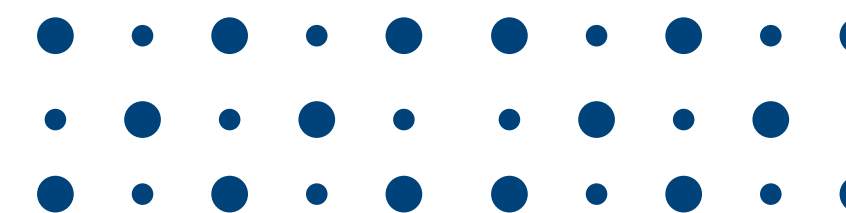
ANNEXES synthèses



ANNEXE B TABLEAU SYNTHÈSE DES RÉSULTATS 2025-2026																			
	La Malbaie					Baie-Saint-Paul					Beaupré					Total			
	Emploi	Étude	Autre mesure	Aucun	Total en mouvement	Emploi	Étude	Autre mesure	Aucun	Total en mouvement	Emploi	Étude	Autre mesure	Aucun	Total en mouvement	Participations complétées	Emploi	En mouvement	Réussite
HANDICAPÉE	18	0	1	4	19	24	0	1	7	25	5	0	0	12	5	72	47	49	68%
JEUNE	9	0	0	3	9	26	2	0	2	28	11	1	0	7	12	61	46	49	80%
36 ans et +	21	0	0	9	21	16	0	0	4	16	4	0	0	7	4	61	41	41	67%
TOTAL	48	0	1	16	49	66	2	1	13	69	20	1	0	26	21	194	134	139	72%

*** Prendre note que les résultats ne concernent que les clients qui ont enregistré un parcours terminé.

ANNEXES synthèses



Annexe B									
RÉPARTITION DES RÉSULTATS EN POURCENTAGE									
		Clientèle totale				Nouvelles admissions			
		La Malbaie	Baie-Saint-Paul	Beaupré	Total	La Malbaie	Baie-Saint-Paul	Beaupré	Total
HANDICAPÉE	Clientèle	29%	47%	24%	100%	24%	50%	26%	100%
	En emploi	38%	51%	11%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	En mouvement	39%	51%	10%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
JEUNE	Clientèle	35%	52%	13%	100%	30%	49%	21%	100%
	En emploi	20%	57%	24%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	En mouvement	18%	57%	24%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
36 ans et +	Clientèle	48%	27%	25%	100%	46%	29%	24%	100%
	En emploi	51%	39%	10%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	En mouvement	51%	39%	10%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
Moyenne des trois clientèles	Clientèle	38%	42%	20%	100%	34%	43%	24%	100%
	En emploi	36%	49%	15%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	En mouvement	36%	49%	15%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

